

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед пациентом в случае:

- прекращения (незавершения) лечения по инициативе пациента;
- предоставления пациентом недостоверной информации об общем состоянии здоровья;
- осложнений, возникших по причине неявки пациента в указанный срок;
- возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению (исправление работы) в другом лечебно-мучреждении;
- обращения пациента, в процессе прохождения обследования и лечения по данному заболеванию, к специалистам сторонних медицинских организаций и осложнений, наступивших в результате их действий.

6.5. Гарантийные обязательства Исполнителя не сохраняются в случае:

- повреждения пациентов ортодонтических, ортопедических конструкций в результате неаккуратного обращения с нимилибо их утраты;
- переделки или исправления результатов работ в другой медицинской организации или самим пациентом.

6.6. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных в Положении о гарантийных обязательствах.

## 7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Любая Договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Настоящий Договор расторгается в случае отказа пациента после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ пациента от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует пациента о расторжении настоящего Договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.3. В случае расторжения договора, неисполнения или частичного исполнения услуг по настоящему договору исполнитель обязуется вернуть пациенту сумму за вычетом стоимости уже выполненных услуг, на основании заявления пациента в течение 10 дней.

7.4. Пациент вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему

договору в одностороннем порядке при условии полной оплаты исполнителю фактически оказанных медицинских услуг и фактически понесенных расходов. Отказ пациента от оплаты фактически оказанных медицинских услуг не допускается.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь в случаях, когда он не имеет возможности оказать необходимые пациенту медицинские услуги.

## 8. Сведения об исполнителе и перечне услуг

1. ООО «ДДГ на Фокина 29»; Генеральный директор Бабакохян Георгий Эдуардович; Адрес местонахождения: 690091, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Адм. Фокина, д.29; ОГРН 1122536001488; ИНН 2536251120. Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01023-25/00332305, выданная 20.06.2019 Министерством здравоохранения Приморского края, №Л017-01023-25/00142901, выданная 18.11.2013 Министерством здравоохранения Приморского края.

2. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией:

- Приказ Минздрава №121н;
- При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
  - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
    - организации здравоохранения и общественному здоровью; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

## 9. Заключительные положения

1. Настоящий договор заключен без указания срока действия, вступает в силу с момента его заключения и действует до надлежащего исполнения сторонами своих обязательств. Срок действия договора не может превышать гарантийные сроки услуг.

2. Настоящий договор может быть изменен, расторгнут в соответствии с действующим законодательством или условиями Договора.

3. Прекращение настоящего договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

4. При исполнении обязательств по настоящему договору по соглашению сторон могут составляться приложения к нему (помимо приложений, прямо предусмотренных

настоящим договором), которые после их составления и подписания сторонами становятся неотъемлемыми частями настоящего договора.

5. Досудебный порядок урегулирования спора – обязательен для сторон. Срок рассмотрения претензий – 10 дней с момента получения по реквизитам, указанным в договоре.

6. Споры, связанные с настоящим договором, подлежат рассмотрению и разрешению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации по месту нахождения пациента.

7. Стороны согласились с тем, что при заключении настоящего договора они вправе воспользоваться факсимильным воспроизведением собственноручной подписи с помощью средств механического или иного копирования.

8. Медицинская карта Пациента существует в единственном экземпляре и хранится у исполнителя. Выдача выписок из медицинской карты,предоставление копий медицинских документов осуществляется исполнителем по письменному заявлению Пациента или его законногопредставителя, или иного доверенного лица, при предъявлении документа, удостоверяющего личность в сроки согласно приказу №789н Минздрава от 31.07.2020 г.

9. Сведения из медицинской карты Пациента могут быть с согласия Пациента переданы другим лицам для использования этих сведений в учебном процессе, научных исследованиях, публикаций в научной литературе и в иных подобных целях, при этом Исполнитель гарантирует Пациенту конфиденциальность его персональных данных.

10. Пациент разрешает передавать с электронной почты Исполнителя личные персональные данные и данные, содержащие врачебную тайну на свой личный электронный адрес:

\_\_\_\_\_

11. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

12. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны только при условии, что они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13. Пациент предупрежден, что для обеспечения безопасности в клинике ведется аудиозапись и видео наблюдение.

14. Пациент согласен с фото и видео съемкой лица и полости рта, если это необходимо для фиксации состояния или для проведения качественного стоматологического лечения.

## УВЕДОМЛЕНИЕ:

До заключения договора на оказание платных медицинских услуг мне в доступной форме предоставлена исполнителем следующая информация:

1. О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; - ознакомил с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736); - о с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке; -

3. Разъяснение о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

\_\_\_\_\_ /

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ возмездного оказания медицинских услуг

г. Владивосток

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Гражданин \_\_\_\_\_

Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, адрес регистрации) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_, именуемый далее «пациент», действующий лично от

своего имени и в своих интересах (либо в интересах третьего лица: \_\_\_\_\_)

с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ДДГ на Фокина 29», именуемое далее «исполнитель», в лице генерального директора Бабакохяна Георгия Эдуардовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

### 1. Предмет договора

1. По настоящему договору исполнитель обязуется оказать медицинские услуги пациенту, то есть совершить определенные действия по медицинскому обследованию, лабораторным и иным исследованиям, манипуляциям и процедурам, постановке диагноза, консультированию и лечению, в том числе оперативному, врачами и иными специалистами в связи с состоянием здоровья пациента либо указанного им третьего лица и осуществить деятельность по предоставлению профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи, а пациент обязуется оплатить эти услуги.

2. Конкретные медицинские услуги с определенными мероприятиями, направленными на обследование, диагностику, лечение и профилактику заболеваний, согласовываются врачами и иными специалистами исполнителем с пациентом под роспись в плане лечения и (или) амбулаторной медицинской карте, которые составляются и ведутся врачами исполнителя, являются приложениями и неотъемлемыми частями настоящего договора.

3. План лечения составляется, а затем может быть изменен в письменной форме врачами исполнителя после обследования пациента и проведения необходимых исследований состояния его здоровья, согласовывается с пациентом под роспись и вносится в амбулаторную медицинскую карту.

4. Перечень конкретных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, должен содержать наименование, количество, цену и итоговую стоимость услуг.

5. Врачи исполнителя вправе без согласования с пациентом вносить в план ле-

чения изменения лишь в исключительных случаях, когда пациент в силу болезненного или бессознательного состояния, действия анестезии, лекарственных средств или иных медицинских препаратов не имеет возможности выразить свою волю относительно вопросов лечения, а также при обстоятельствах, угрожающих жизни и здоровью пациента.

6. Платные Медицинские предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, Министерством Здравоохранения Настоящим Пациент дает письменное согласие на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7. Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг: медицинские услуги предоставляются в день обращения за медицинской помощью, если иное не согласовано Сторонами и/или не предусмотрено требованиями действующих нормативных актов.

8. Срок оказания Услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Исполнителем в день обращения, если иной порядок не установлен в порядкех и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача.

9. В случае изменения срока оказания медицинских услуг Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информиро-

ванного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента).

11. Исполнитель вправе оказать медицинские услуги лично, то есть исполнить обязательства по настоящему договору своими силами и средствами, а также привлечь к исполнению своих обязательств третьих лиц.

12. Если стороны установили, что исполнитель обязан оказать медицинские услуги не пациенту, а указанному в настоящем договоре третьему лицу, имеющему право требовать от исполнителя исполнения обязательств в свою пользу, настоящий договор признается договором в пользу третьего лица, которым может быть несовершеннолетний ребенок пациента или иное указанное пациентом лицо, которое приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящим договором для пациента, за исключением обязанности по оплате медицинских услуг.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Пациент обязан:

2.1.1. Перед получением медицинских услуг ознакомиться с Прейскурантом.

2.1.2. Оплатить предоставленные исполнителем медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №1 согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора.

2.1.3. Принять предоставленные исполнителем медицинские услуги, подписав акт об оказанных услугах (Приложение №2) не позднее 5 дней с момента получения услуги.

2.1.4. Предоставить исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные пред-

варительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия;

2.1.5. Согласовывать и подписывать предварительный план лечения, а также другие документы, формализующие процесс лечения.

2.1.6. Во время нахождения на территории исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные исполнителем, если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору; Правила размещены на стенде и на сайте учреждения;

2.1.7. Выполнять назначения специалистов (врачей) исполнителя, за исключением случаев, указанных в п.п. 2.5.4. настоящего Договора;

2.1.8. При первой возможности информировать специалистов (врачей) исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого;

2.1.9. При предоставлении медицинских услуг сообщать исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия;

2.1.10. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков;

2.1.11. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.;

2.1.12. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуги) исполнителя уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку.

2.1.13. Соблюдать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории исполнителя, правила поведения пациента в медицинской организации, внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.1.14. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя, требования и предписания специалистов, направленные на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение дат и времени визитов/приемов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приема лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникающих в процессе лечения, а также принимаемых лекарственных препаратах.

2.1.15. Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные регулярные профилактические осмотры.

2.1.16. являться на прием к врачам и иным специалистам исполнителя для лечения и профилактического осмотра в назначенное время и место без опоздания;

2.1.17. предупреждать о невозможности явки на прием к врачам и иным специалистам исполнителя не позднее, чем за четыре часа до назначенного времени приема;

2.1.18. В период гарантийного срока обращаться непосредственно к Исполнителю при возникновении вопросов и жалоб, связанных со стоматологической услугой (пломбы, протезы), не прибегая к услугам других стоматологических учреждений, в противном случае Пациент лишается права на гарантийное обслуживание у Исполнителя.

2.1.19. Пациент обязан ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего договора, в том числе с Положением о гарантийных сроках на стоматологические услуги и работы.

## 2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Ознакомить пациента со своей Лицензией или ее заверенной копией;

2.2.2. Ознакомить Пациента с Прейскурантом предоставляемых медицинских услуг по настоящему договору.

2.2.3. Информировать пациента об изменении Прейскуранта цен на медицинские услуги путем размещения нового Прейскуранта цен на официальном сайте <https://g-george.ru/>.

2.2.4. Оказать пациенту платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых пациенту платных медицинских услуг, согласно п. 1.1. настоящего Договора, качество которых соответствует современным достижениям медицинской науки, и не может быть ниже стандартов качества медицинской помощи, если они установлены для субъекта РФ, где оказываются услуги. В случае отсутствия стандартов качества услуг не может быть ниже, чем обычно применяемые в современной медицине;

2.2.5. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни пациента, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях;

2.2.6. Немедленно извещать пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.2.7. Предупредить пациента в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые исполнитель не вправе оказывать без согласия пациента;

2.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении пациента за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны;

2.2.9. После исполнения Договора бесплатно выдать пациенту медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в соответствии с требованиями, установленными Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. №789н «Об утверждении

порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий и выписок из них);

2.2.10. Обеспечить по письменному требованию пациента проведение консилиума в течение пяти дней с момента требования, если состояние здоровья пациента не нуждается в экстренном медицинском вмешательстве.

## 2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. В случае отказа пациента от услуг, которые могли бы, по мнению исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующую расписку (добровольное информированное согласие) об отказе от медицинского вмешательства;

2.3.2. Отказаться от предоставления услуг пациенту в случаях, если тот хотя бы дважды безосновательно отказался от назначений специалистов (врачей) исполнителя;

2.3.3. Отказать в обслуживании Пациента, находящегося в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или находящегося в состоянии здоровья, недопустимого для проведения стоматологического лечения.

2.3.4. Взимать предоплату в счет причитающихся платежей за лечение: ортопедическое, ортодонтическое, имплантологическое - не менее 50 %. Полный расчет производится в процессе изготовления конструкции и перед ее окончательной фиксацией.

2.3.5. В случае занятости или отсутствия лечащего врача, выбранного пациентом, назначить с его согласия другого лечащего врача;

2.3.6. В случае опоздания пациента на назначенный прием для лечения или профилактического осмотра отказаться от приема пациента в этот день и по согласованию с ним назначить другой день и время приема;

2.3.7. Отказать пациенту в предварительной записи на прием к врачам и иным специалистам при повторном неисполнении пациентом обязанностей предусмотренными пунктами 2.1-2.4 Договора.

2.3.8. При необходимости требовать от пациента предоставления имеющихся у него амбулаторных медицинских карт, историй болезни и иных медицинских документов, которые велись ранее в других медицинских организациях при лечении (наблюдении) пациента.

## 2.4. Пациент вправе:

2.4.1. Получить оказание медицинских услуг надлежащего качества;

2.4.2. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства и медицинских услуг или потребовать их прекращения.

2.4.3. Выбрать лечащего врача с учетом его согласия;

2.4.4. отказаться от медицинского вмешательства и получения медицинских услуг;

2.4.5. Непосредственно знакомится с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получение консультаций по ней у других специалистов;

2.4.6. получить облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством;

2.4.7. досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом исполнителя, не менее чем за два рабочих дня до выхода из Договора, осуществив при этом окончательный расчет за услуги исполнителя;

2.4.8. указать лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.4.9. получить возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда.

## 3. Цена и порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Перечень и стоимость Услуг установлены Прейскурантом Исполнителя, действующем на дату оказания соответствующих услуг. На момент заключения Договора, а также на момент получения конкретных Услуг, сторонами Договора резюмируется, что Заказчик ознакомлен с Прейскурантом.

3.2. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости Услуг, а также измененный Прейскурант доводятся до Пациента путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах, стойках ресепшн Исполнителя.

3.3. Заказчик производит оплату Услуг непосредственно после их оказания в день их оказания (до покидания медицинской организации Исполнителя).

3.4. При выполнении работ по ортопедии Пациентом производится предоплата работ в размере 50% стоимости в день начала выполнения работ. Оставшиеся 50% вносятся Пациентом в день подписания Акта приемки-сдачи работ.

3.5. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена исполнителем с согласия пациента с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия пациента исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору;

3.6. Оплата за предоставляемые Исполнителем Пациенту Услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом, в том числе, на основании договоров, заключенных Исполнителем с указанными третьими лицами.

3.6. При оказании медицинских услуг, связанной с передачей медицинской техники во временное пользование пациенту, последний обязан передать исполнителю залог в виде наличных денег, сумма которого устанавливается исполнителем самостоятельно. В случае, если пациент вернул исполнителю медицинскую технику в неисправном состоянии, сумма залога взыскивается с пациента в бесспорном внесудебном порядке, вносится в кассу исполнителя и обращается в его собственность.

3.7. В случае нарушения пациентом сроков оплаты медицинских услуг он обязан уплатить исполнителю неустойку в виде пени в размере 1 процента просроченной суммы за каждый день просрочки со дня, когда медицинские услуги должны быть оплачены, до дня их фактической оплаты. Пациент должен исполнить обязанность по уплате неустойки в десятидневный срок со дня получения письменного требования исполнителя.

3.8. Медицинские услуги могут быть оплачены пациентом в рассрочку. Порядок оплаты определяется в подписанном сторонами дополнительным соглашением к договору и являющимся его неотъемлемой частью.

## 4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Заключив настоящий договор, пациент выразил свое согласие на обработку исполнителем персональных данных пациент-а, в соответствии с требованиями ст.9 Федерального Закона от 27.07.06г. «О персональных данных» № 152 -ФЗ», а именно: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес, абонентский (телефонный) номер, факт обращения за оказанием медицинской помощи, состояние здоровья и диагноз, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, что включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение перечисленных персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных пациента и их использование осуществляются исполнителем исключительно с целью оказания медицинских услуг пациенту по настоящему договору и только для принятия решений и совершения действий, необходимых для оказания медицинских услуг.

4.3. Исполнитель вправе распространять (передавать) персональные данные пациента только определенному кругу лиц без ознакомления с персональными данными неограниченного круга лиц, обнародования персональных данных в средствах массовой информации, размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом, при котором полученная информация передается на бумажных и электронных носителях только по внутренней сети исполнителя и доступна лишь строго определенным работникам исполнителя без использования сетей общего пользования.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется исполнителем без срока. Условием прекращения обработки персональных данных является отзыв пациентом согласия на обработку персональных данных по письменному заявлению и прекращение настоящего договора.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациенту в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления пациентом неполной информации о своем здоровье.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение пациентом условий настоящего Договора.

5.5. Пациент (законный представитель пациента) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Исполнитель не несет ответственность перед пациентом за качество оказанных услуг или времени ее выполнения при нарушении последним своих обязанностей.

5.7. В случае обнаружения у пациента прочих заболеваний и состояний, после подписания настоящего договора и несовместимых с рекомендованным планом лечения, исполнитель предлагает иной метод лечения, внося соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг, при этом пациент (законный представитель пациента) оплачивает исполнителю фактически понесенные им затраты, если такие были произведены.

5.8. В случае невозможности оказания медицинских услуг исполнителем, возникшей по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает исполнителю фактически понесенные расходы.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

## 6. Гарантийные обязательства

6.1. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественные результаты работ: пломбы, накладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п.

6.2. Исполнитель на оказанные услуги, изготовленные и реализованные изделия и товары устанавливает Гарантийные сроки согласно действующего у Исполнителя «Положения о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских». С Положением можно ознакомиться в регистратуре клиники, а так жена официальном сайте учреждения.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные несовпадения и разногласия по поводу методик лечения и препаратов, которые Пациент может получить в сторонних медицинских учреждениях. При несоблюдении и/или ненадлежащим соблюдении Пациентом рекомендаций, предписаний врачей, а также при существенном нарушении им условий настоящего Договора, ни Исполнитель, ни лечащий врач не несут ответственности за возникновение возможных осложнений. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях, если наступление осложнений произошло не по вине Исполнителя и не связано с качеством медицинских и иных оказываемых Пациенту услуг.

6.4. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства/лечения, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.